

TVIRTINU  
Direktoriaus  
Valdas Zagorskis  
2022-02-22



## UAB "ELICS ENGINEERING" INTEGRUOTOS VADYBOS SISTEMOS POLITIKA

Siekdama tapti pirmaujančia įmone UAB „ELICS Engineering“ (toliau – Bendrovė), teikia kokybiškas paslaugas, veikia atvirai ir sąžiningai, savo veiklą grindžia pažangia valdymo praktika ir socialinės atsakomybės principu, rūpinasi darbuotojų ugdymu ir saugumu, daug dėmesio skiria aplinkos apsaugai bei darbuotojų saugai ir sveikatai.

### **Mūsų vizija**

Tapti pirmiausia kliento pasirenkama įmone, užtikrinančia profesionalias paslaugas ir ilgalaikę partnerystę Lietuvoje ir Europoje.

### **Mūsų misija**

Atsakingai ir profesionaliai teikti aukščiausios kokybės paslaugas energetikos sektoriui. Atsižvelgiant į klientų poreikius ir lūkesčius, nuolat tobulinti teikiamų paslaugų kokybę. Tobulinti darbo sąlygas įmonės darbuotojams ir užtikrinti sėkmingą įmonės plėtrą.

### **Mūsų vertybės**

Mūsų vertybės – mūsų veiklos pagrindas. Bendrovės veikla grindžiama šiomis **vertybėmis**:

- ✓ **Atsakomybė** – gerbiame savo klientus, tausojame aplinką bei žmonių sveikatą. Mes laikomės etikos standartų ir vykdome prisiimtus įsipareigojimus;
- ✓ **Pažanga** – vadovaujamės pažangia praktika ir nuolat ieškome naujų galimybių. Siekiame tobulėjimo, kad užtikrintume aukščiausią kompetencijos lygį. Inovacija yra neatsiejama mūsų verslo dalis;
- ✓ **Darbuotojai** – ugdome kompetenciją ir siekiame sveikos darbo atmosferos. Išsiskiriame žiniomis, komandiniu darbu ir sąžiningumu. Kiekvienam komandos nariui sudarome asmeninio tobulėjimo ir karjeros galimybes;
- ✓ **Bendradarbiavimas** – skiriame išskirtinį dėmesį klientų poreikiams. Aktyviai bendradarbiaujame su savo partneriais, dalijamės bendromis žiniomis, skatiname partnerystę. Siekiame maksimaliai tenkinti klientų lūkesčius ir sukurti pridėtinę vertę jų verslui;
- ✓ **Patikimumas** – Jūsų tikslas yra mūsų tikslas. Mumis galima pasitikėti.

Savo veikloje Bendrovė **įsipareigoja**:

1. Tenkinti klientų poreikius: nuolat stebėdama, vertindama ir prognozuodama rinkos tendencijas ir kurdama aukščiausios kokybės paslaugas ir produktus;

2. Garantuoti aukštą teikiamų rangos darbų kokybę, paslaugų ir produktų kokybę, nuolat tobulinant veiklos procesus, bei ekonominį efektyvumą;
3. Užtikrinti įmonės darbuotojams saugias ir sveikatai nepavojingas darbo vietas, kuriose jie būtų apsaugoti nuo profesinės rizikos arba rizika būtų kiek įmanoma sumažinta;
4. Gerinti darbo sąlygas ir mažinti pavojų darbe, nuolat tobulinant rizikos vertinimo darbe, profesinių susirgimų bei pavojingų incidentų prevencijos metodus bei įgyvendinant sprendimus ergonomikos srityje;
5. Nuolat didinti dėmesį aplinkos apsaugai bei mažinti neigiamą poveikį gamtai ir žmonėms;
6. Konsultuoti darbuotojus saugos ir sveikatos darbe klausimais;
7. Ugdyti darbuotojų kompetenciją ir sąmoningumą, įskaitant, bet neapsiribojant, kokybės, aplinkos apsaugos bei saugos sveikatos srityse;
8. Skatinti komandinio, pasitikėjimu grįstą darbo kultūrą ir etišką darbuotojų elgesį;
9. Nuolat tobulinti integruotą vadybos sistemą, įgyvendinti priemones, būtinas šio proceso efektyvumui didinti, ir taikyti tinkamus koregavimo bei prevencinius veiksmus;
10. Tobulėti atliekamų paslaugų srityje ir gerinti techninės priežiūros procesą;
11. Atsakyti už tai, kad mūsų verslas ir veikla atitiktų aukščiausius profesinius ir verslo etikos standartus;
12. Identifikuoti, vertinti ir valdyti profesinę riziką, vykdyti avarijų, nelaimingų atsitikimų bei profesinių ligų prevenciją;
13. Diegti technines naujoves, laikantis griežtų aplinkosaugos bei darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimų;
14. Vykdyti veiklą, laikantis galiojančių Lietuvos Respublikos, tarptautinių bei Europinių teisės aktų, standartų, kitų normatyvinių dokumentų reikalavimų.

Vykdydama ir vystydama savo veiklą Bendrovė vadovaujasi integruota vadybos sistema, atitinkančia tarptautinių kokybės vadybos (ISO 9001), aplinkos apsaugos vadybos (ISO 14001), darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos (ISO 45001) standartų reikalavimus.

Bendrovės vadybos sistema prižiūrima, nuolat tobulinama, yra vieša ir laisvai prieinama visoms suinteresuotoms šalims. Visi Bendrovės darbuotojai ir asmenys, dirbantys jos pavedimu, supažindinami su šia politika ir privalo vadovautis jos nuostatomis.